



Validación automatizada de comunicaciones externas

Validación independiente y automática de sus comunicaciones externas

Todos sus comunicaciones externas deben ser precisos, coherentes y fiables. Cada mes, trimestre y año, su empresa debe enviar millones de comunicaciones de cuentas y facturas así como declaraciones de impuestos anuales.

Comunicaciones imprecisos pueden afectar negativamente a muchos ámbitos. Se reciben llamadas de clientes furiosos que provocan alarmas de TI. La imagen de la marca queda empañada.



Las nuevas ejecuciones de producción pueden alcanzar cientos de miles de euros... Además, en el caso de los formularios de declaración de impuestos, las Agencias

de impuestos nacionales pueden imponer multas considerables por los errores.

Puede que su proceso de validación de comunicaciones actual incluya pasos manuales. El gran volumen puede limitar estas comprobaciones y hacer que sean sólo se apliquen a una muestra del total. ¿Qué le parecería automatizar todo este proceso y poder verificar todos sus comunicaciones externas?

Beneficios probados

Las soluciones Infogix Controls cuentan con un historial probado en el que se automatiza la información empresarial crítica de comunicaciones de todo tipo. Le ofrecen los importantes beneficios siguientes:

- Validan de forma independiente el 100% de sus comunicaciones usando sus reglas empresariales personalizadas.
- Detectan y solucionan errores del proceso antes de que se propaguen a otros sistemas, se impriman y se envíen a sus clientes.
- Simplifican los esfuerzos de auditoría y cumplimiento legislativo con seguimientos de auditoría e informes de control globales.
- Reducen las llamadas entrantes de clientes y mejoran la retención de clientes.
- Aumentan la confianza de los clientes en que sus comunicaciones son correctos.

The Information Integrity Experts™

En Infogix, contamos con más de 25 años de experiencia en integridad de la información. Muchas empresas líderes de todo el mundo dependen de nosotros. De hecho, muchas de ellas han adoptado las soluciones Infogix Controls. Además, a diferencia de otras opciones disponibles, las soluciones Infogix Controls se aplican a todos los procesos comerciales de su empresa para garantizar de manera independiente que toda la información sea exacta, coherente y fiable.

“Las soluciones Infogix Controls automatizaron la verificación de 3.500 millones de formularios en poco más de dos horas. Solíamos validar una muestra de 20.000 formularios, en lo que empleábamos varias semanas de tedioso trabajo con hojas de datos.”



Validación independiente y automática de todos sus comunicaciones externas

Infogix le ofrece una solución y un estándar completos que incluyen reglas de validación de la información flexibles, comprobaciones de equilibrio, comprobaciones cruzadas de detalles y detección de transacciones duplicadas.

Funcionamiento de las soluciones Infogix Controls

Las soluciones Infogix Controls pueden validar sus comunicaciones verificando que sus reglas empresariales personalizadas se apliquen de forma coherente.

En los siguientes ejemplos, los controles verifican que:

- Los totales de resumen de transacciones están equilibrados con los detalles de transacción.

- Los volúmenes de comunicaciones y los saldos de cuentas de cliente son razonables para el período actual.
- El valor inicial del mes actual es igual que el valor final del mes anterior.

- La fecha de apertura se corresponde con la fecha de cierre del mes anterior.
- Los créditos y débitos netos son iguales que los del mes anterior más los créditos y débitos netos del mes actual.
- La retención de impuestos federales es igual que la cantidad total de activos de sustitución de distribución.
- El impuesto abonado en el exterior es igual a la tasa extranjera de beneficios acumulados por los dividendos.

Historial de éxito

Únase a cientos de empresas líderes del sector que han implementado con éxito las validaciones automatizadas de comunicaciones y otras soluciones Information Integrity® de Infogix. A continuación se indican varios ejemplos de cómo las soluciones Infogix Controls han ayudado a otras empresas:

- Un banco norteamericano de envergadura produce 14.000 comunicaciones de pensiones cada mes a partir de 24 millones de registros de origen. Se utilizaron las soluciones Infogix Controls, para eliminar 50 pasos de verificación manual. Ahora se realiza una validación completa de todos los comunicaciones antes de la impresión.

- Un procesador de tarjetas de crédito de gran tamaño genera 40 millones de comunicaciones mensuales de clientes que incluyen más de una docena de tipos de tarjetas distintos. Las soluciones Infogix Controls realizan un seguimiento de las transacciones en todo el proceso de creación de comunicaciones garantizando que se imprimen las cantidades correctas.
- Una de las principales empresas de fondos comunes de inversión genera casi 4 millones de formularios 1099 cada año. Con las soluciones Infogix Controls, la empresa ha aumentado su confianza en la precisión de sus 1099.

Information With Confidence®

Si desea obtener más información sobre cómo pueden beneficiar a su empresa las soluciones Infogix Controls, llámenos al +1 630 649 6800 (EE.UU., Canadá e internacional) o al +44 (0) 1753 701 060 (Reino Unido y Europa), o visite www.infogix.com.

